

BI – prej in potem

Mojca Gros, Matej Kranjc

Bron d.o.o.

16. strokovno srečanje

SIOUG 2011

Kongresni center Bernardin
Portorož, 18. - 21. September 2011



BRON

- 16 redno zaposlenih, 2 redna zunanja sodelavca (polni delovni čas), stalno izobraževanje v tujini in pridobivanje certifikatov
- združujemo poslovna, tehnična in praktična znanja pri uvajanju zahtevnih informacijskih sistemov
- sodelujemo v vseh fazah projektov, od zasnove, planiranja, implementacije do upravljanja
- področja dela:
 - Oracle Business Intelligence (OBI, ODI, OWB)
 - Oracle Hyperion Planning
 - Razvoj aplikativne programske opreme (Oracle, Java)
 - načrtovanje in implementacija zahtevnih storitveno orientiranih sistemov (SOA)
- zastopamo

ORACLE®

sgi®
INNOVATION
FOR RESULTS™

Vsebina

- v predavanju so zbrana pomembna dejstva o BI sistemih in izgradnji tovrstnih sistemov
- z izkušnjami na naših projektih bova prikazala zakaj trditve držijo ali ne držijo

Kaj pomeni 42 ?

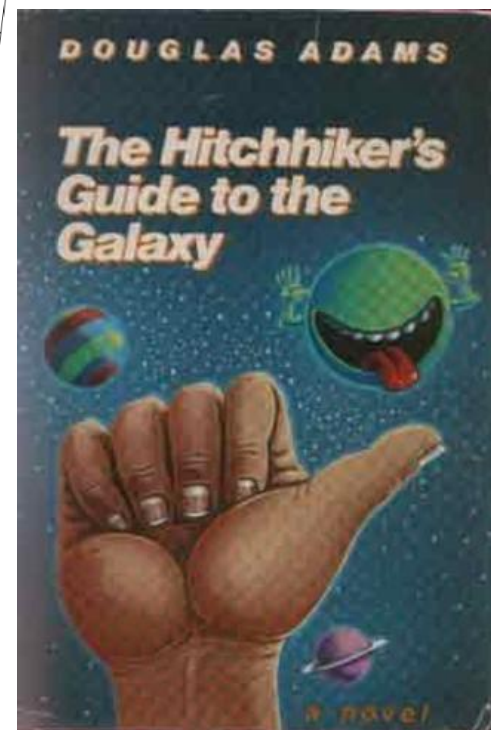
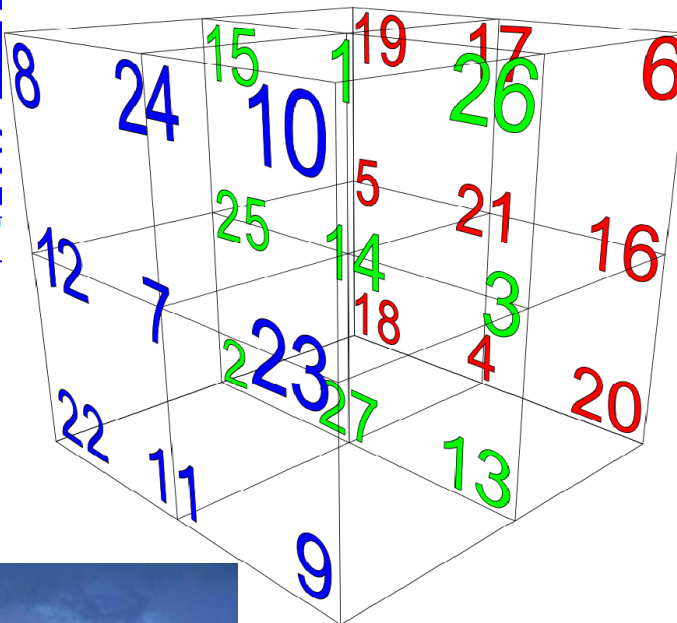
Uradni list
Republike Slovenije

Internet: <http://www.uradni-list.si>

Št. 42

Ljubljana, sredo 15. 5. 2002

Cena 1000 SIT



http://en.wikipedia.org/wiki/42_%28number%29

ORACLE Gold Partner

Specialized
Oracle Business Intelligence
Foundation

BI sistem sam po sebi ne nosi informacij

- BI sistem prinaša:
 - povečanje prihodkov
 - znižanje stroškov
 - izboljšana konkurenčnost podjetja
 - odkritje raznih goljufij
 - povečuje zadovoljstvo strank

Kako pa je v resnici?

BI sistem sam po sebi ne nosi informacij



BI sistem sam po sebi ne nosi informacij

- dober BI sistem je prilagojen poslovanju organizacije
- definirani morajo biti cilji BI sistema:
 - kako bo sistem pomagal podjetju, organizaciji dosecati boljše rezultate
- vrednost BI sistema se ne meri po količini pred-pripravljenih poročil ali številu uporabnikov

Prave informacije

Gartner.

Intelligence cannot be bought. An intelligent business develops the right culture and processes to ensure that the right information is available for people to make the right decisions at all levels of the organization.

Kako razumemo podatke

BRUN

družba za informacijsko tehnologijo



Namenjen širokemu krogu uporabnikov, ne le IT službi

- osredotočamo se na vprašanja 'Katero BI orodje je pravo?' namesto 'Kako izboljšati učinkovitost z BI sistemom'
- izkušnje:
 - IT ima ključno vlogo pri gradnji BI in uporabi
 - IT služba pripravlja poročila sama in jih posreduje uporabnikom (včasih tudi v Excelu!)
 - uporabniki se 'bojijo' novega orodja
 - uporabniki ne vidijo prednosti BI sistema
 - uporabniki nimajo časa
 - uporabniki niso seznanjeni s projektom

Namenjen širokemu krogu uporabnikov, ne le IT službi

- pri izgradnji BI sistema **MORAJO** sodelovati in odločati končni uporabniki
- naloga IT: pomoč uporabnikom, izdelava kompleksnih poizvedb, skrb za sistem...

BI sistem omogoča pripravo ad-hoc poizved

Bi sistem – prednosti:

- uporabniki sami analizirajo podatke
- razbremenitev programerjev, ki lahko sodelujejo na drugih projektih
- ni čakanja na poročila
- uporabniki se sami 'premikajo' po podatkih kot želijo
- dostop do podatkov v vsakem trenutku

Kako pa je v resnici?

BI sistem omogoča pripravo ad-hoc poizved

- funkcionalnosti BI orodij omogočajo enostavno pripravo poročil in analiz
- uporabniki imajo strah pred orodjem in so navajeni na ustaljen način dela
- izobraziti power userje, ki vidijo prednosti uporabe BI – ti so nato zgled ostalim
- večkratna redna 'šolanja' uporabnikov
- prikazati uporabnikom prednosti orodja – kaj lahko delajo sedaj, česar prej niso mogli
- BI orodja se prežežno uporabljajo za pripravo poročil, ne analiziranje podatkov

Hitrejši dostop do podatkov

- s pomočjo BI lahko dostopamo do podatkov v nekaj sekundah

Kako pa je v resnici?

Hitrejši dostop do podatkov

- poročilo pripravljeno v nekaj minutah namesto nekaj dnevnega zbiranja, združevanja podatkov...
- hitrost dostopa do podatkov je odvisna od količine podatkov, kompleksnosti poizvedbe, števila uporabnikov...
- obstaja nevarnost kompleksnih (nesmiselnih) poizvedb
- uporabniki morajo poznati vsebino podatkov in orodje

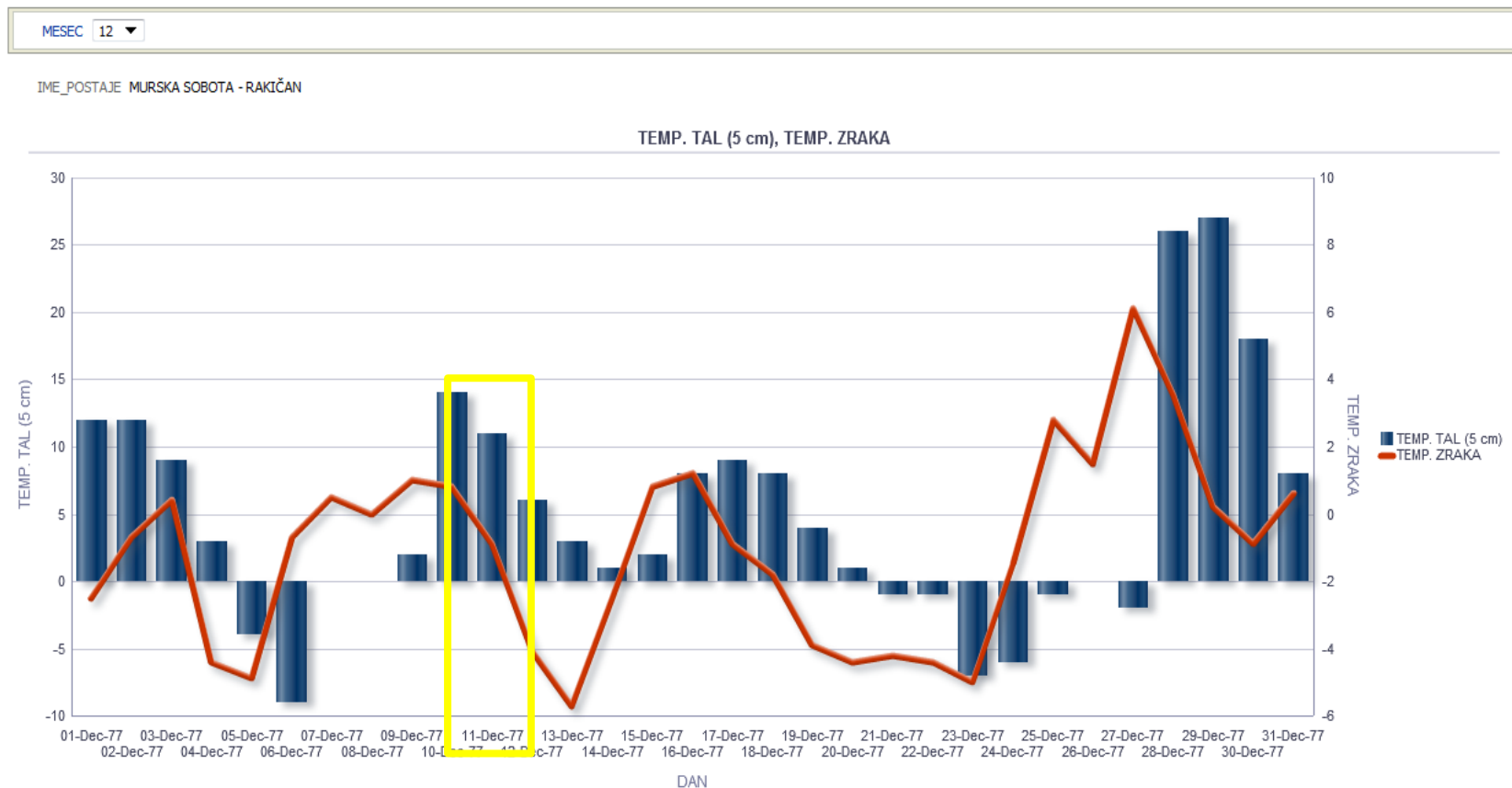
Na prvem mestu naj bo uporabnost sistema, ne izgled



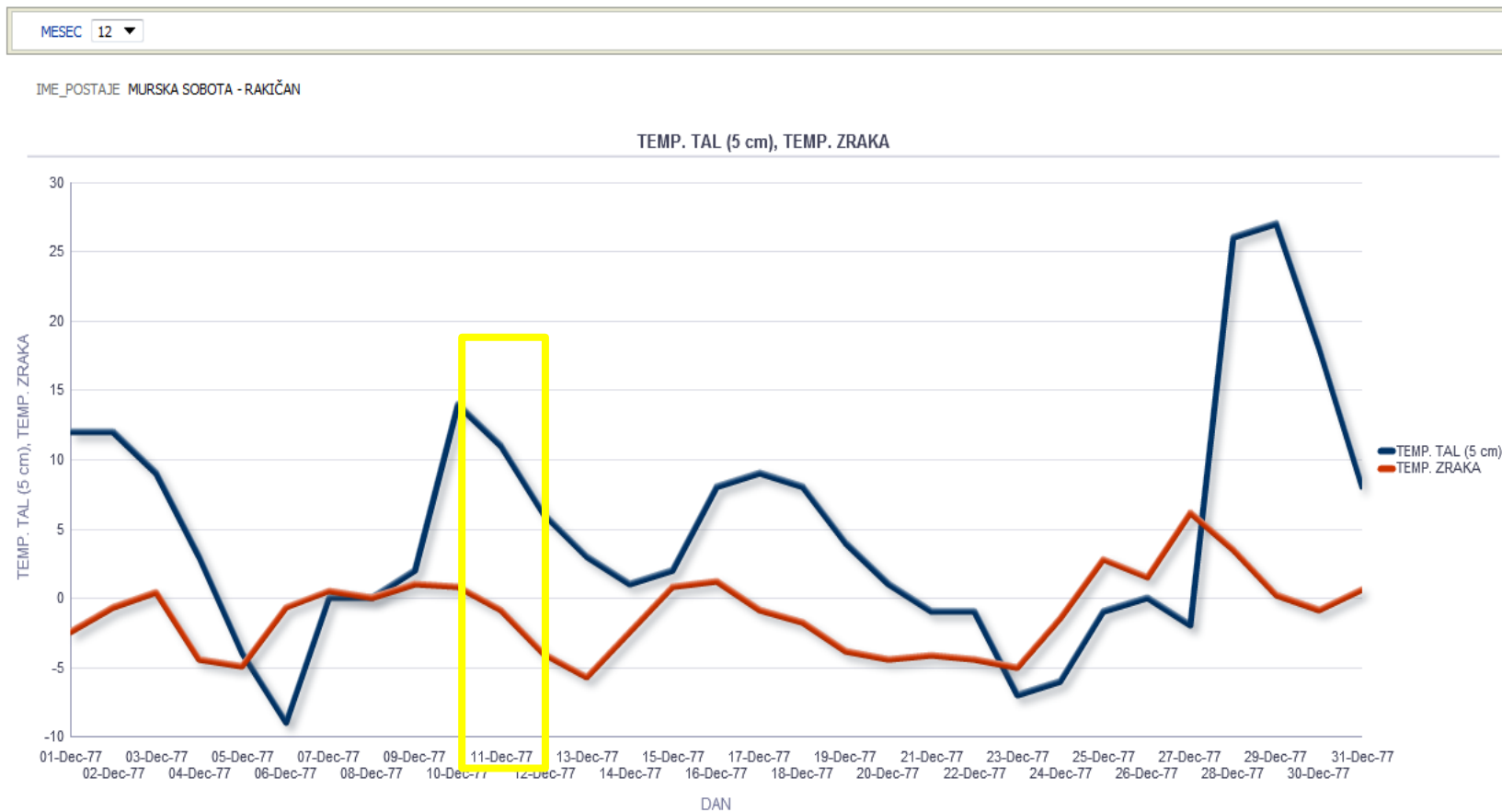
Na prvem mestu naj bo uporabnost sistema, ne izgled

- poročila na dashboardih naj nosijo osnovne informacije – podatke na agregiranem nivoju
- št. poročil na dashboardu naj ne bo preveliko
- poudarek naj bo na podatkih za katere želimo, da nam takoj 'padejo' v oči
- ne pretiravajmo z barvami

Na prvem mestu naj bo uporabnost sistema, ne izgled



Na prvem mestu naj bo uporabnost sistema, ne izgled



BREN
družba za informacijsko tehnologijo



Onemogoča manipulacijo s podatki – ena verzija resnice

- podatki iz različnih virov; iz različnih relacijskih baz, datotek...
- podatki iz različnih oddelkov, služb; npr. računovodstva, prodaje, nabave...
- podatke ustrezno povežemo
- ustvarimo si celotno 'sliko' stranke (kaj stranka kupuje, kdaj ji dostavljamo, kako plačuje...)

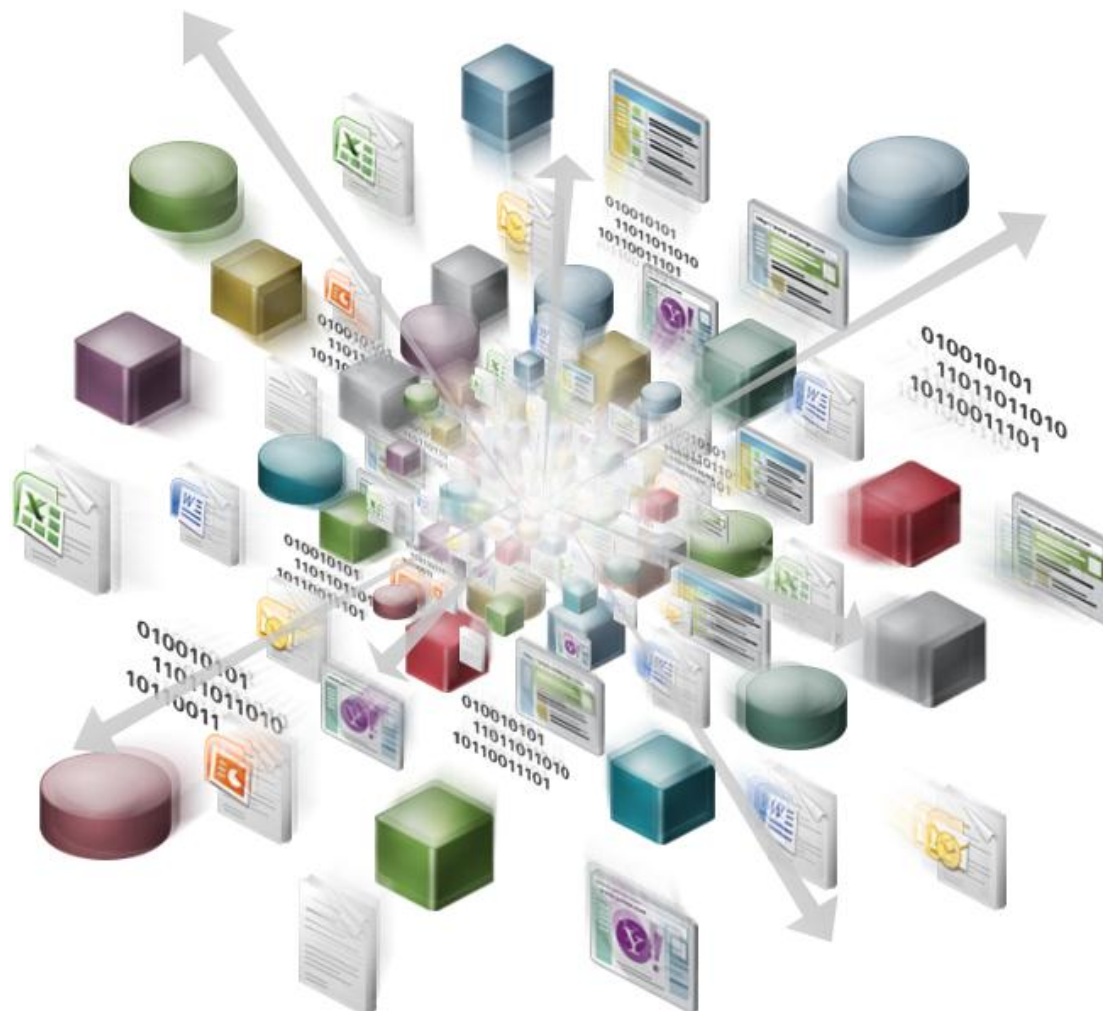
Kako pa je v resnici?

Onemogoča manipulacijo s podatki – ena verzija resnice

- pomankljivi podatki, nezanesljivi viri omogočajo manipulacijo s podatki na različnih nivojih organizacije
- kvalitetne informacije so osnova za odločitve pri upravljanju poslovanja

Izboljšana kvaliteta podatkov

BRON
družba za informacijsko tehnologijo



Izboljšana kvaliteta podatkov

- podjetja se premalo zavedajo dejstva, da slaba kvaliteta podatkov lahko resno ogrozi investicijo v izgradnjo BI sistema (Gartner)
- če podjetje naleti na problem slabe kvalitete podatkov, je pogosto samoumevno, da bo za izboljšanje kvalitete poskrbel IT (Gartner)
- na problem slabe kvalitete podatkov smo do sedaj naleteli pri vseh strankah
- napake v podatkih vhodnih sistemov - BI sistem je lahko v pomoč pri kontroli podatkov

Izboljšana kvaliteta podatkov

PREJ	POTEM
Podatki so vsebovali neznane vrednosti šifrantov	Podatki se uparijo z vrednostmi dimenzij po pravilih ali pa je popravljena aplikacija za vnos. Neznane vrednosti so na ločenih seznamih v vpogled uporabnikom.
Podvojeni podatki	Prečiščeni podatki – podvojene vrednosti so odstranjene
Logične napake v podatkih – npr. Kombinacije podatkov, ki ne bi smele obstajati	Prečiščeni podatki – dopolnjena aplikacija za vnos ali vgrajena pravila pri prenosu v DWH, ki pravilno razporedijo podatke
Nepravilno definirane hierarhije (npr. org. enote, artikli...) – manjkajoče veje, podvajanja...	Urejene, prečiščene hierarhije

Odgovornost za BI sistem



pe0064688 [RF] © www.visualphotos.com

Odgovornost za BI sistem

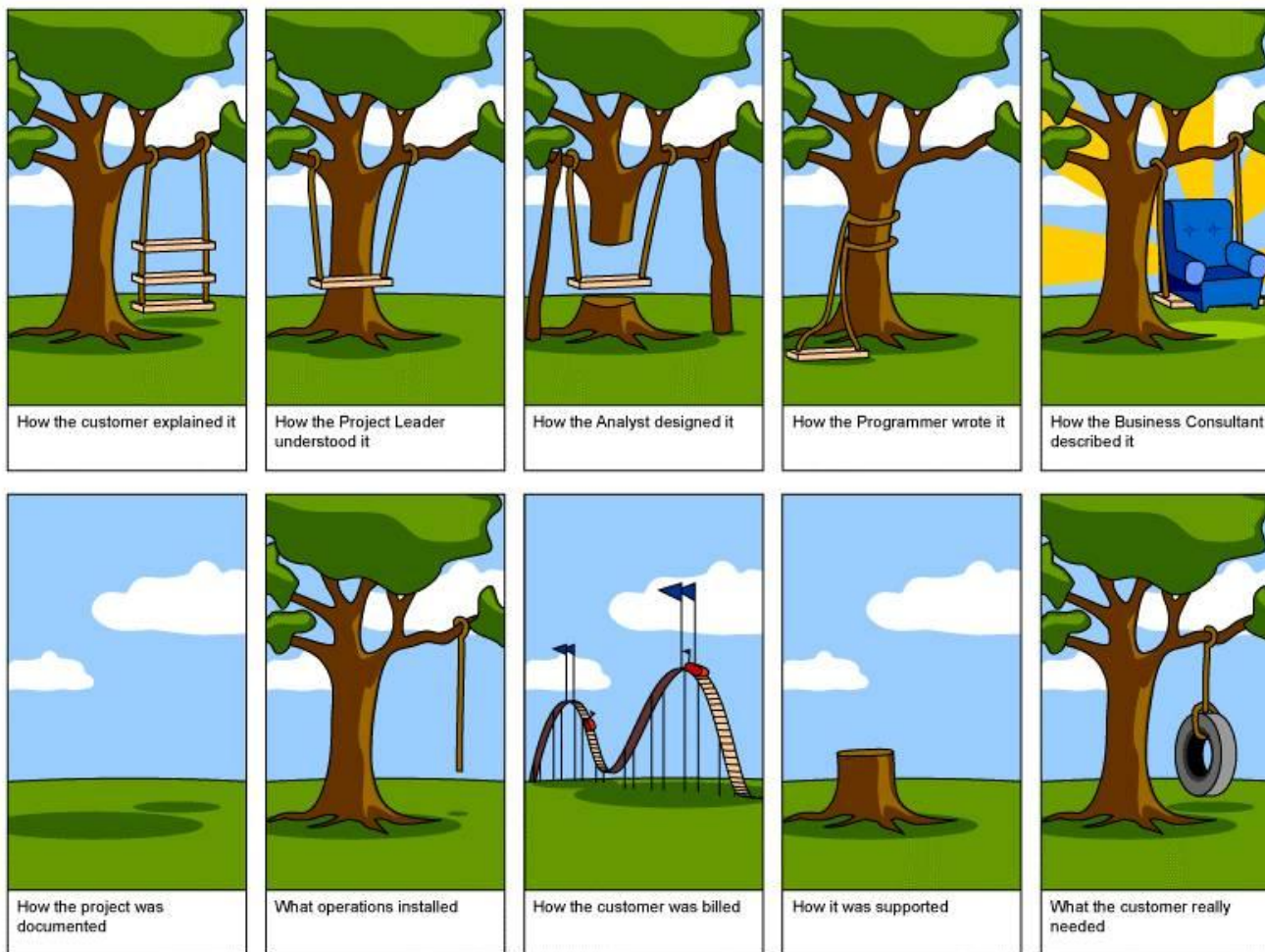
- znan mora biti 'lastnik' sistema (vodstvo podjetja)
- izkušnje:
 - pogosto nihče ne prevzema odgovornosti za BI sistem
 - posledica je, da nihče noče sprejeti odločitev, ko je to potrebno
 - lahko pride to tega, da v BI sistemu nastanejo 'otočki'

Načrtovanje in izgradnja BI sistema

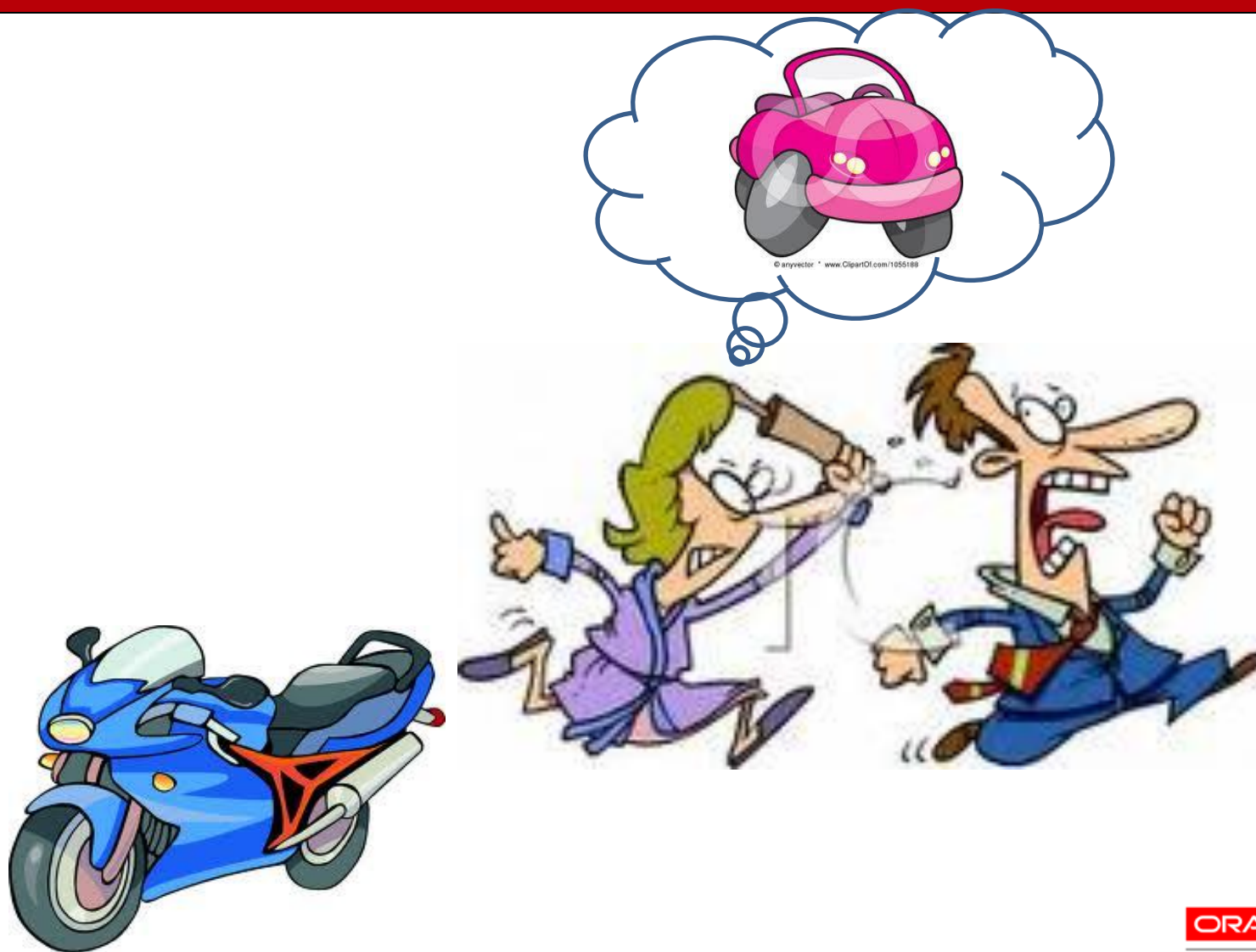
- sprva eno vsebinsko področje
- pri načrtovanju upoštevamo morebitno razširitev kasneje
- analiziramo proces gradnje
- pri razširitvi upoštevamo ugotovitve in ne ponavljamo napak

Kako pa je v resnici?

Načrtovanje in izgradnja BI sistema



Sodelovanje ključnih uporabnikov



Izbira prave ekipe

- Potrebno je sodelovanje:
 - vodstva
 - ključnih uporabnikov
 - informatikov
- slabo sodelovanje končnih uporabnikov v fazi definicije sistema – izbrana napačna tehnologija, orodje
- re-design podatkovnega skladišča – po pregledu podatkov s strani uporabnikov, so potrebne spremembe na modelu

Podpora strateškim usmeritvam

Gartner.

- večina podjetij trdi, da je BI strateškega pomena za njihovo podjetje
- izkušnje kažejo, da to pomeni: 'Naša BI strategija je SAP' ali 'Naša BI strategija je Oracle'
- BI 'strategija' je navadno arhitekturni diagram, ki zajema popis virov, data martov, orodij...
- BI strategija mora vsebovati odgovore na vprašanja:
 - Zakaj podjetje potrebuje BI?
 - Kdo so uporabniki?
 - Katere so meritve, po katerih želimo spremljati uspešnost podjetja?
 - Kakšna bo arhitektura BI sistema?

Zaključek



PREJ



POTEM

BRUN

družba za informacijsko tehnologijo

